



CDR

CLAUDIO DEMATTÉ
RESEARCH DIVISION

EMPOWER YOUR KNOWLEDGE TO DRIVE CHANGE

**Diffusione & Impatto dell'ICT sul lavoro:
L'evoluzione del ruolo dei Manager HR**

Alfredo Biffi – Information system Area

Evento per AiDp. Milano 5 ottobre 2016

ANTEFATTO 1 – UNA FOCALIZZAZIONE DA UNA RICERCA PIU' AMPIA

Questo report sintetico rappresenta l'analisi della parte dedicata agli associati di AiDp, approfondimento di un più ampio lavoro di ricerca di SDA Bocconi ed AICA sul tema dell'impatto delle ICT sulla quantità e la qualità del lavoro nel prossimo futuro.

Il questionario è stato inviato agli associati di AiDp. I rispondenti hanno raggiunto un totale di 115.

In questa presentazione sono descritti in sintesi e commentati i risultati della sola parte di indagine dedicata ai responsabili del personale. Ove di interesse sono menzionati i valori espressi anche nella parte di indagine dedicata ai manager più in generale, svolta in collaborazione con Aldai Federmanager Lombardia.

SDA Bocconi
School of Management

 **AICA**
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

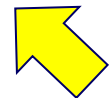

ASSOCIAZIONE ITALIANA PER
LA DIREZIONE DEL PERSONALE

 **ALDAI** ASSOCIAZIONE LOMBARDA
DIRIGENTI AZIENDE INDUSTRIALI

ANTEFATTO 2 – IL CONTESTO NEL QUALE INTERPRETARE I RISULTATI DELLA FOCALIZZAZIONE

- Da qualche tempo è in corso un ampio **dibattito sul futuro del lavoro**: come cambierà e per chi ci sarà a seguito dell’impatto di tecnologie di tipo ICT sempre più invasive e performanti
- Una sistemazione delle varie argomentazioni, svolta nell’ambito della ricerca, permette di affermare con sicurezza che:
 - In tempi brevi **contenuto e qualità del lavoro saranno molto diversi** da quelli a cui siamo abituati
 - **La tecnologia rappresenta una opportunità irrinunciabile** per chi opera nel business
 - **Tecnologia e persone progressivamente opereranno sempre più in simbiosi** nei processi ripetitivi e nelle attività intelligenti

Esistono risvolti politico sociali in questo fenomeno, cui le aziende potranno offrire un contributo per la loro soluzione, ma il cuore del loro problema sarà come **cogliere le opportunità e come riconfigurare i ruoli dei primi attori chiamati a gestirlo**: Human Resource Manager e Manager più in generale



ANAGRAFICA PERSONALE

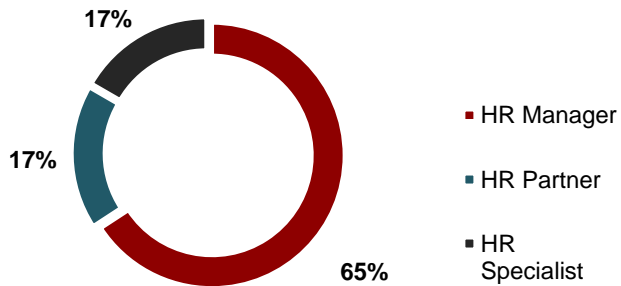


età media del campione **48 anni**



anzianità media professionale nel ruolo **14 anni**

Qualifica (115)



Ufficio di appartenenza (risposte 98)



TIPOLOGIA DI IMPRESE

Settore industriale (risposte 115)

Industria (elettronica, aeronautica, elettromeccanica, alimentare, costruzioni...)

Servizi alle imprese

Commercio (ingrosso e dettaglio)

Informatica e telecomunicazioni

Chimica e farmaceutica

Banche, assicurazioni, società finanziarie

Scuola e formazione

Servizi al consumatore ed al cittadino

Energia, petrolio e affini

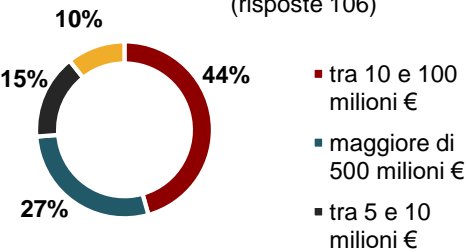
Non profit

Pubblica amministrazione

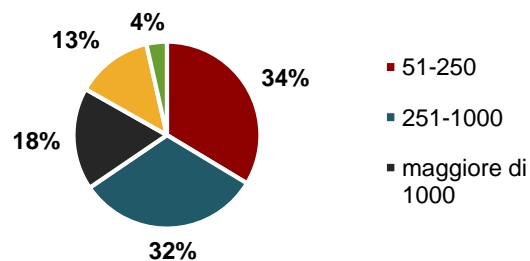
Turismo

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50%

Fatturato in Italia/Bilancio (risposte 106)



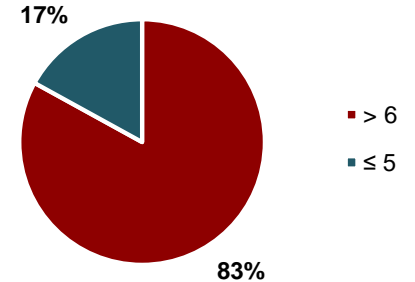
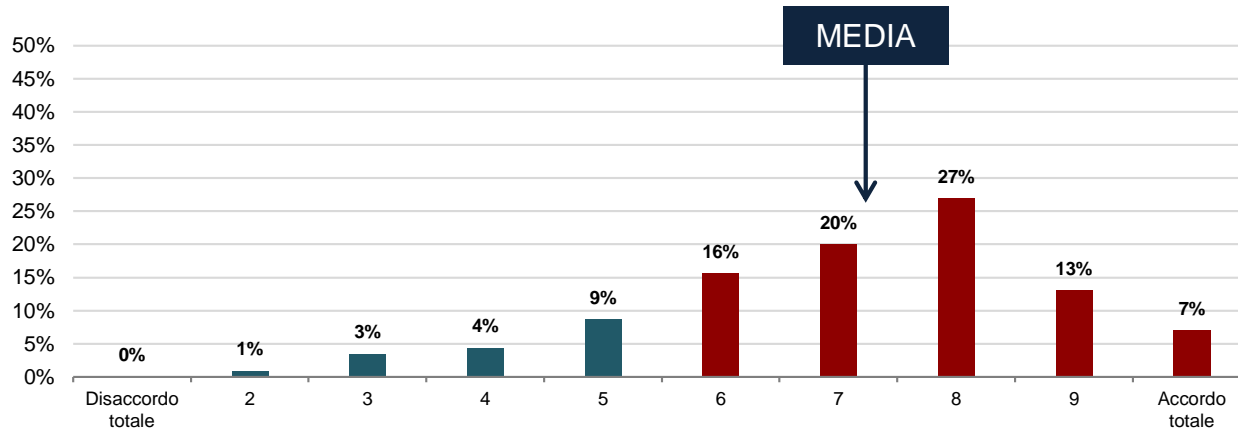
Dipendenti (risposte 113)



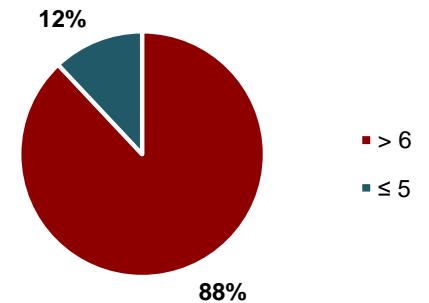
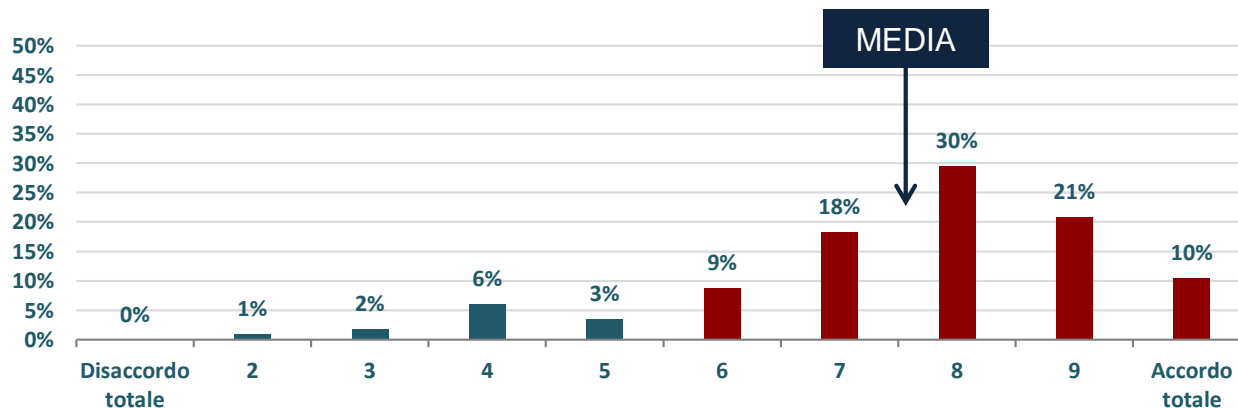
TECNOLOGIA E LAVORO

EFFETTI DELL'INNOVAZIONE

L'automazione e i robot sostituiranno gran parte del lavoro umano nelle fabbriche e nelle attività operative fisiche (risposte 115)

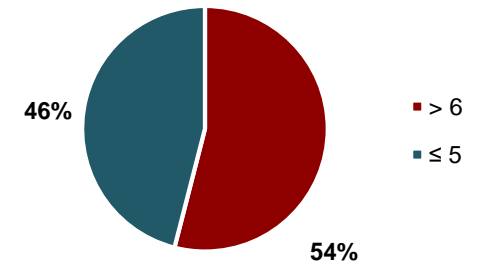
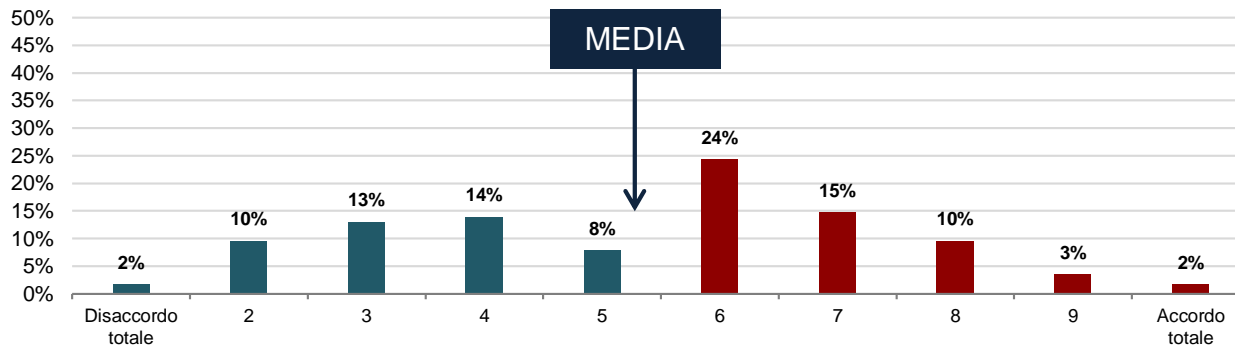


I computer (hardware e software) sostituiranno il lavoro umano anche impiegatizio se di tipo ripetitivo (risposte 115)



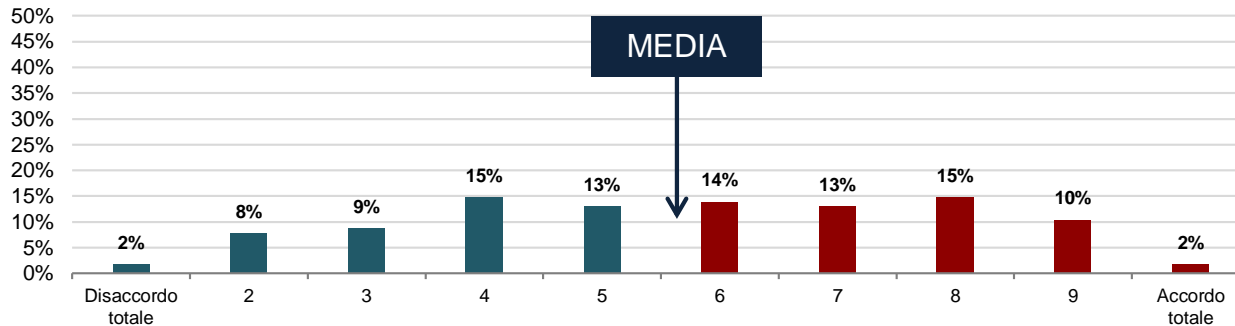
EFFETTI DELL'INNOVAZIONE

I computer tenderanno a sostituire anche il lavoro di concetto, grazie ad applicazioni di intelligenza artificiale (risposte 115)

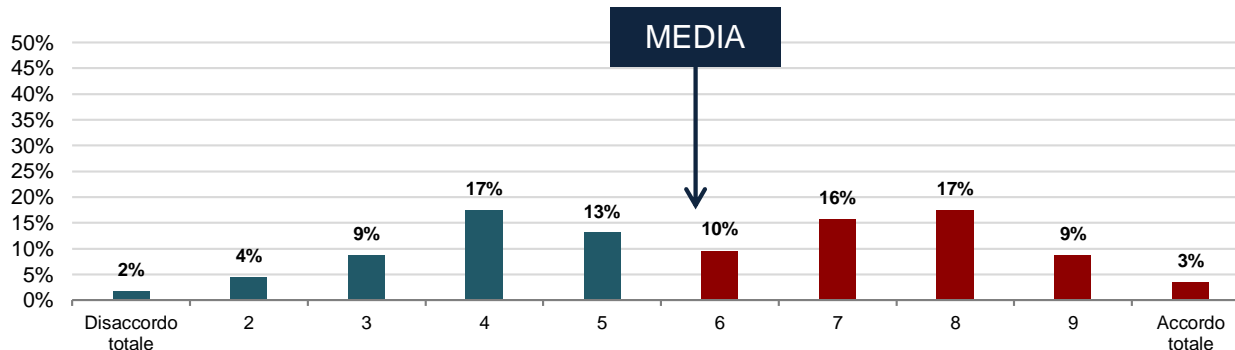


EFFETTI DELL'INNOVAZIONE

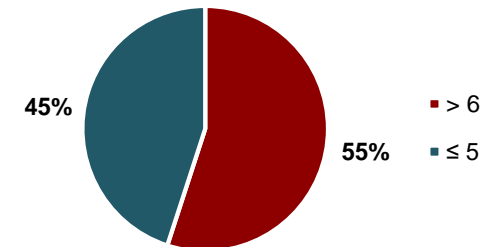
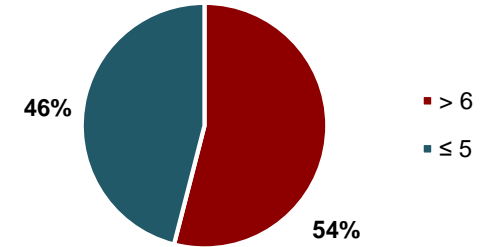
L'innovazione, come visto in passato, non ha mai generato disoccupazione a medio termine quindi anche in questa occasione non dobbiamo preoccuparci. Le persone rese disponibili troveranno altre occupazioni. (risposte 115)



Questo tipo di innovazione rappresenta una forte discontinuità rispetto al passato. Innovazioni di questo genere possono determinare effetti diversi rispetto al passato e provocare una diffusa disoccupazione strutturale. (risposte 115)



In sostanza si replica il dibattito attuale che sembra non dare ancora certezze «d'opinione» sul tema



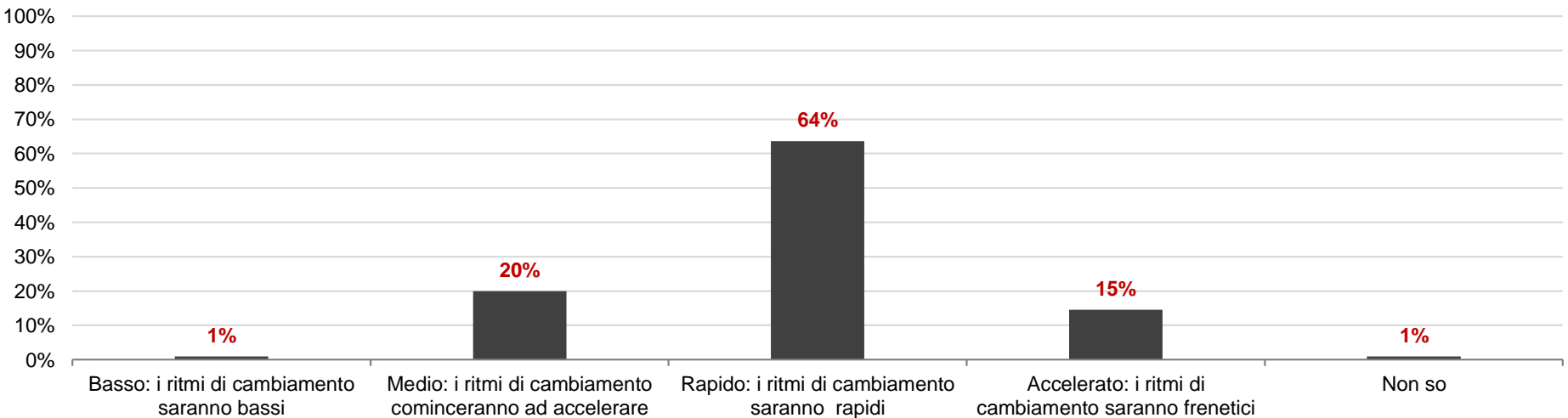
Sugli effetti della innovazione i manager hanno una visione allineata a questi valori

L'IMPATTO SULLE COMPETENZE

COMPETENZE ED OBSOLESCENZA

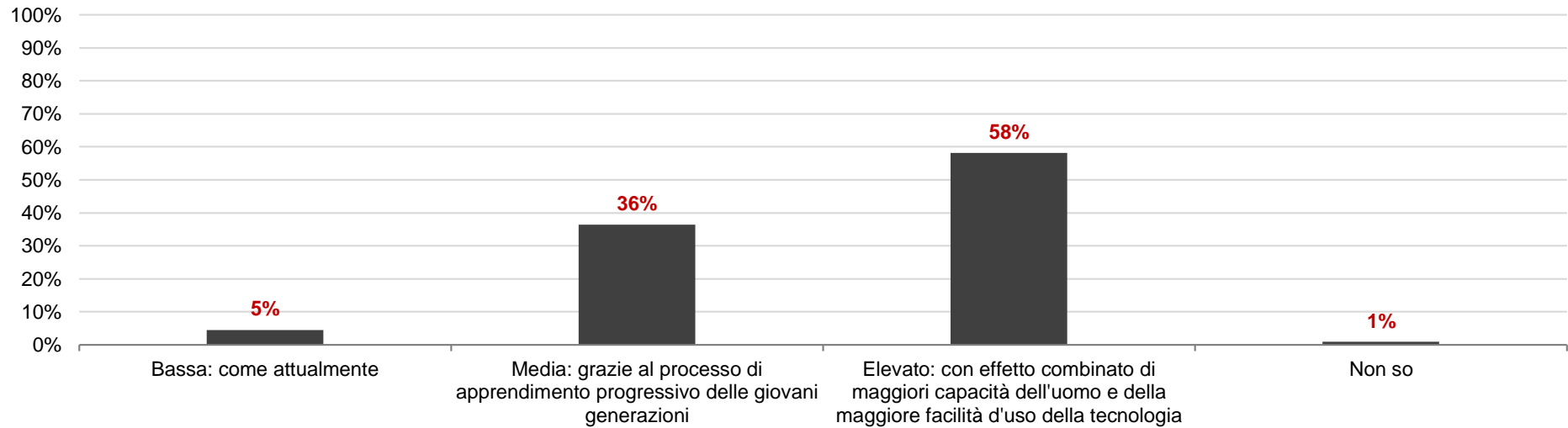
In circa dieci anni vedremo i primi effetti **diffusi** del cambiamento nel contenuto del lavoro, nei seguenti 5 l'impatto più forte

Quanto sarà elevato il tasso di obsolescenza delle competenze lavorative nei prossimi 15 anni a seguito della diffusione massiccia delle tecnologie (risposte 110)

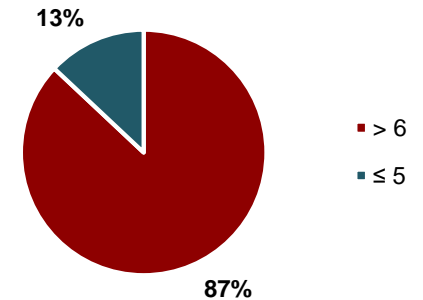
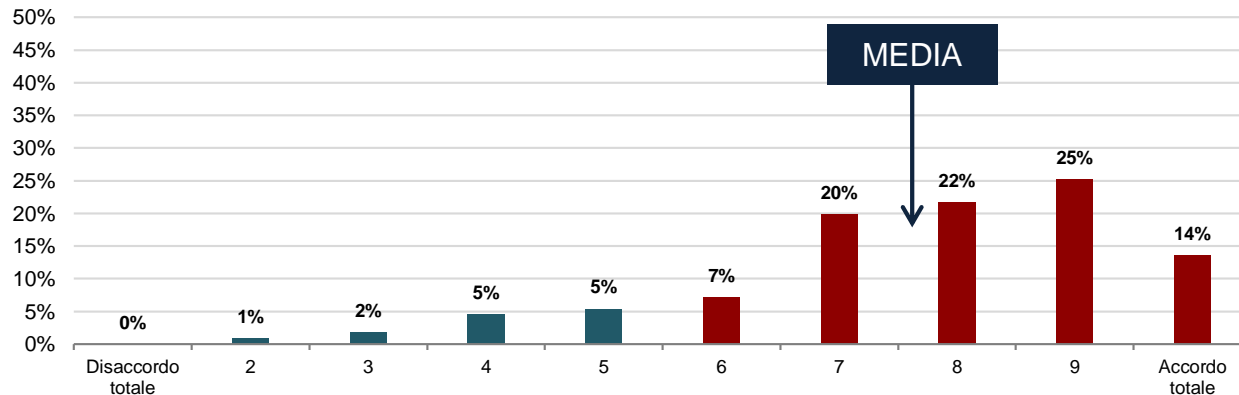


LE CAPACITA' NELLE COMPETENZE

La capacità media d'uso delle tecnologie da parte delle persone sarà (110 risposte)



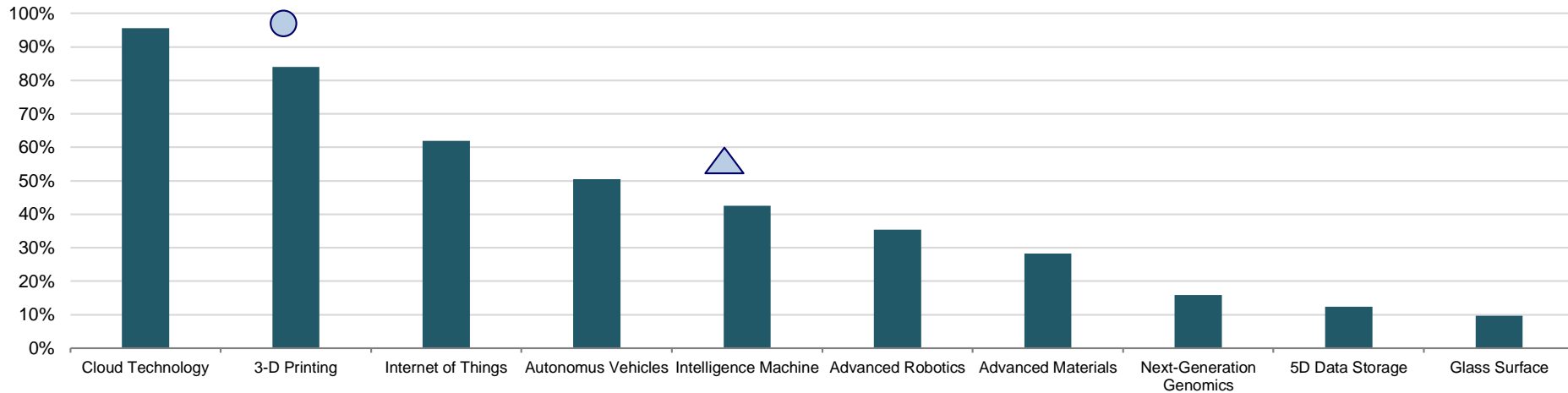
Anche se le macchine sostituiranno l'uomo in alcune tipologie di attività, esso avrà un controllo diretto sulla macchina/computer (risposte 111)



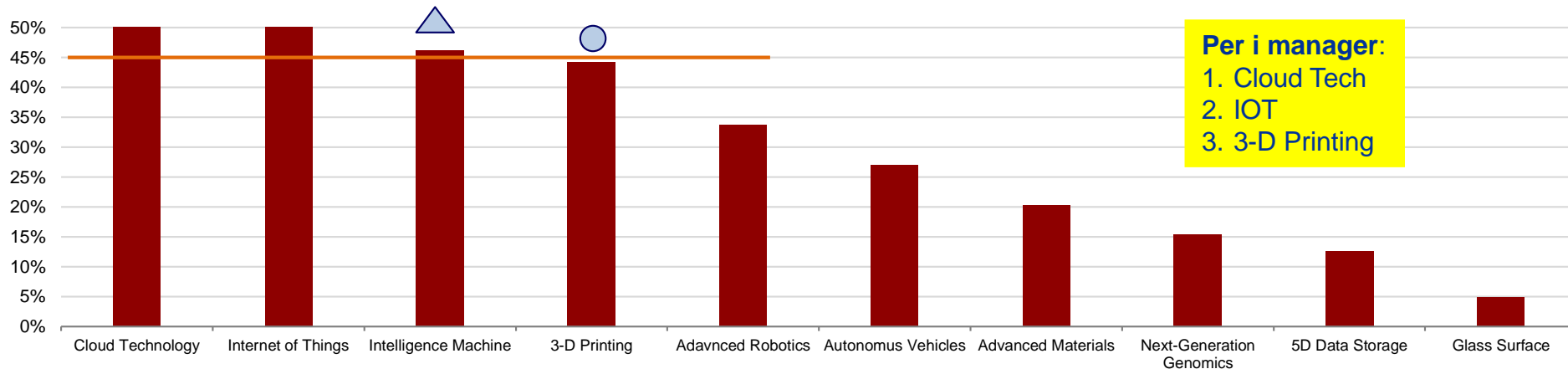
CONOSCERE LA TECNOLOGIA

CONOSCENZA DELLA TECNOLOGIA

Di quali delle seguenti tecnologie conoscete il significato e l'ambito applicativo (risposte 113)



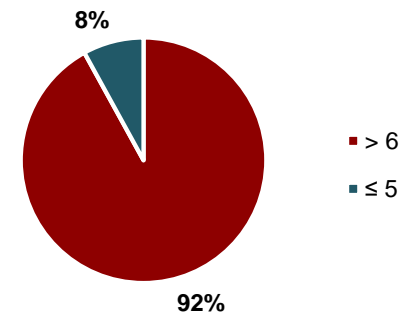
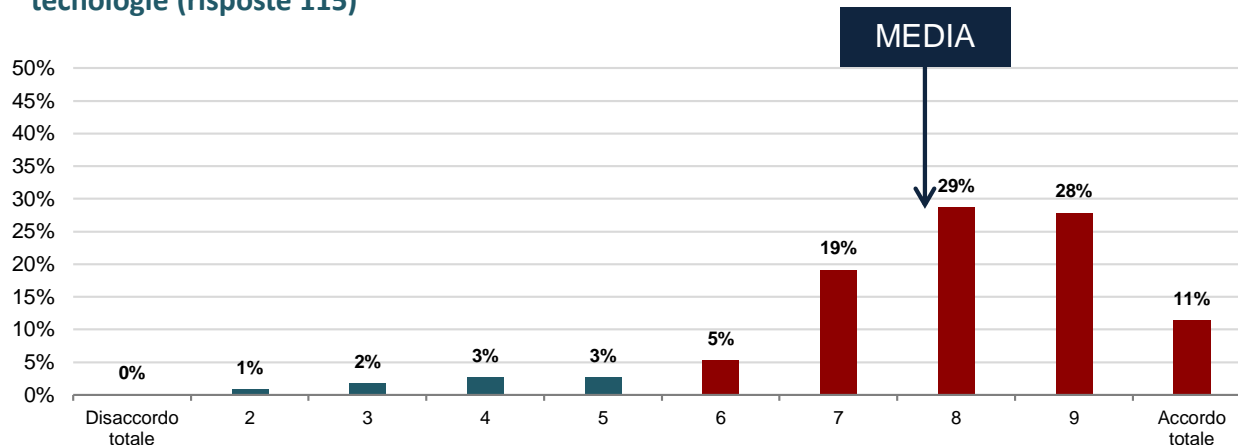
Delle tecnologie conosciute, quali ritenete saranno fondamentali per lo sviluppo dei business e della progettazione organizzativa nel prossimo futuro (10 anni) (risposte 104)



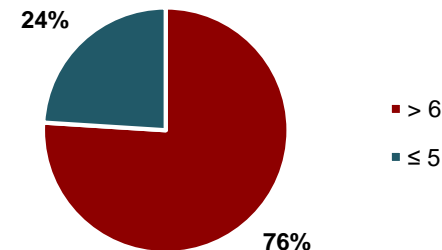
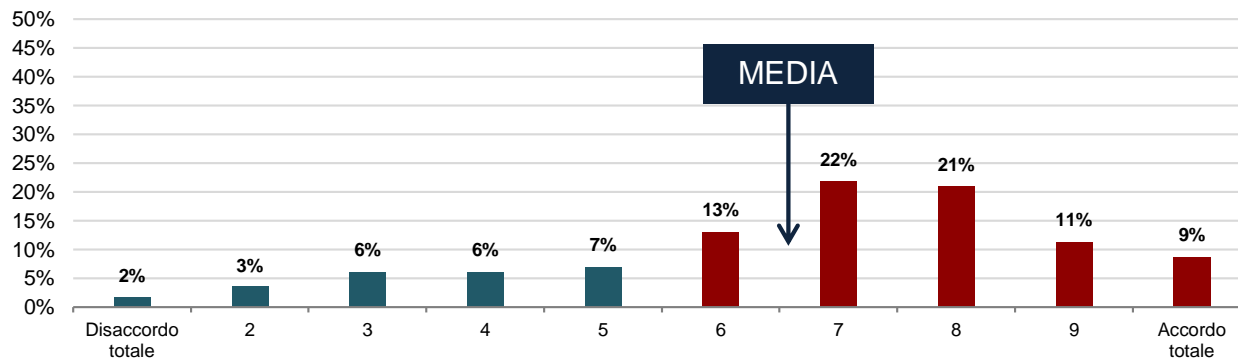
IL MESTIERE DELL'HR MANAGER

RUOLI E PROSPETTIVE

La progettazione organizzativa punterà decisamente all'impiego delle tecnologie (risposte 115)

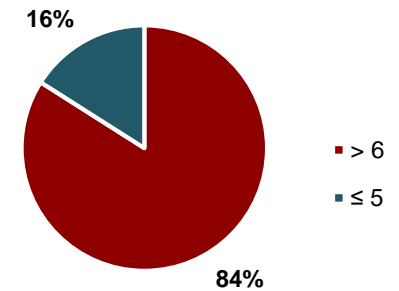
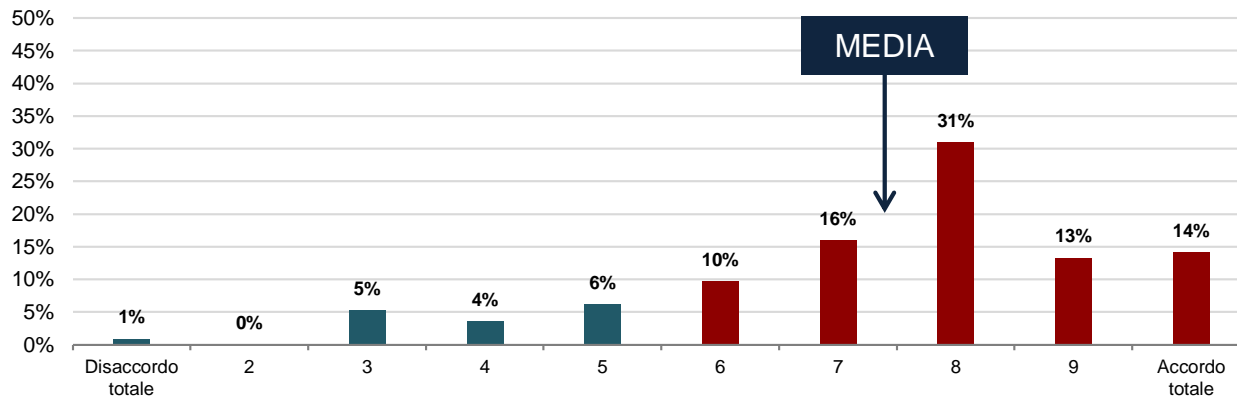


La selezione e lo sviluppo del personale considereranno le competenze tecnologiche come l'elemento cardine della valutazione della persona (risposte 115)



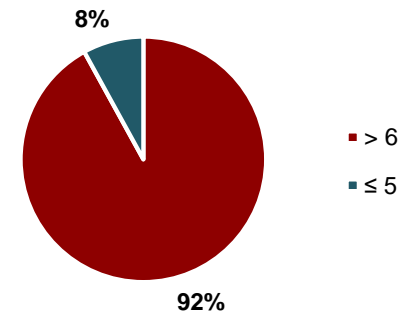
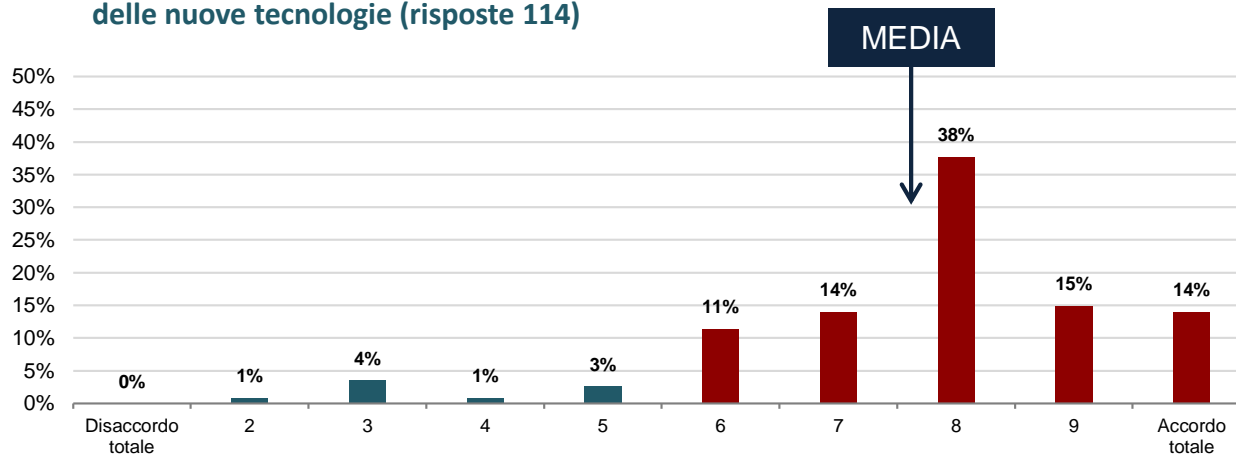
RUOLI E PROSPETTIVE

Aumenterà il peso attribuito alle competenze tecnologiche nel bilancio complessivo delle competenze della persona (risposte 113)



RUOLI E PROSPETTIVE

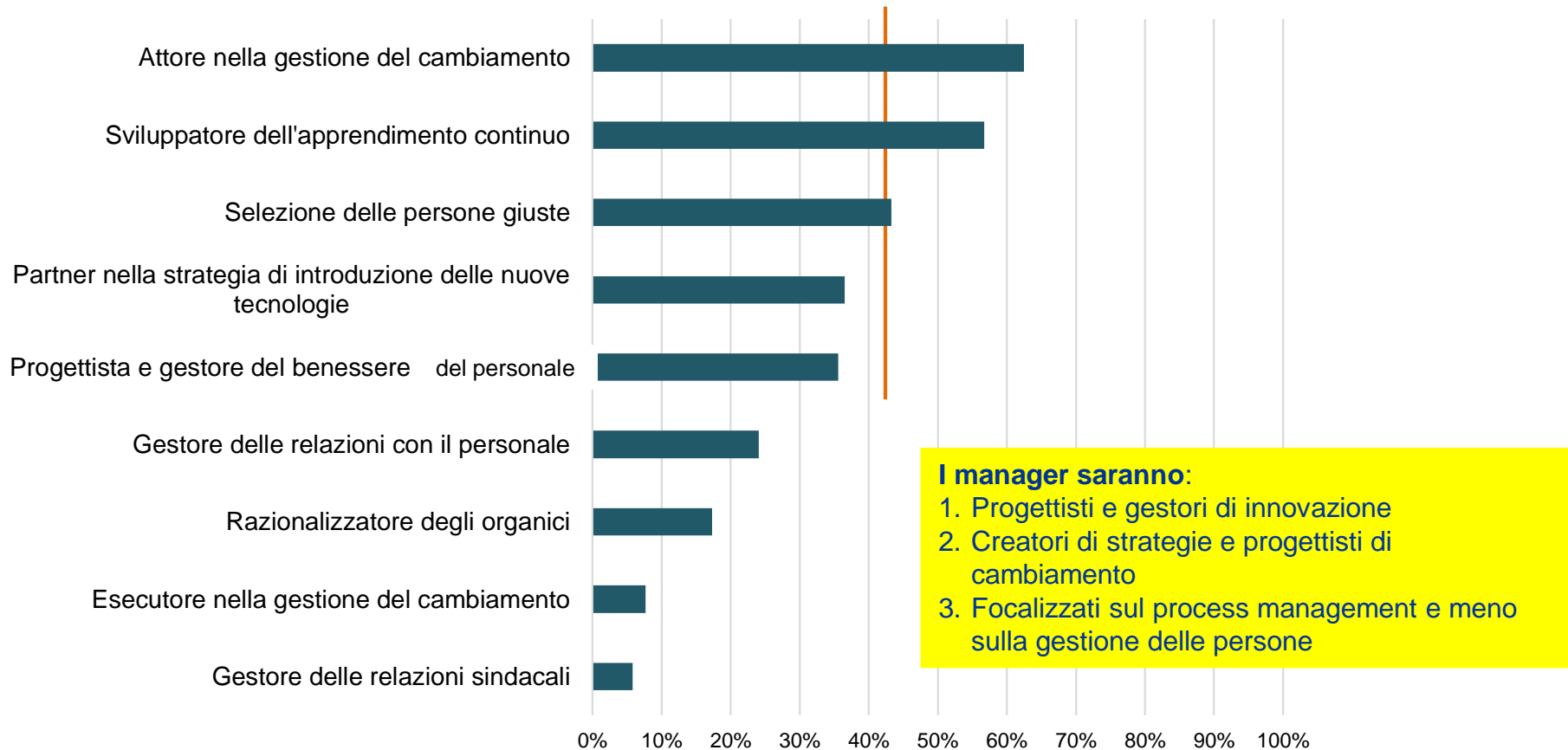
La Direzione del Personale avrà ancora un ruolo in azienda con la diffusione delle nuove tecnologie (risposte 114)



UN RUOLO IMPORTANTE: CON QUALI CAMBIAMENTI E NUOVI CONTENUTI?

RUOLI E PROSPETTIVE

Il ruolo dell'HR Manager nel futuro tecnologico



SDA **Bocconi**
School of Management

CDR
Claudio Dematté
Research Division