

Gestione del personale:
una App può verificare
paghe, turni e presenze

— a pagina 25

Presenze e cedolini in punta di App

Gestione del personale Con i nuovi applicativi basta lo smartphone per comunicare e verificare (anche i turni)

Gianni Rusconi

Le direzioni del personale possono giocare un ruolo decisamente più strategico rispetto al passato per creare all'interno dell'organizzazione una cultura favorevole all'innovazione. La tendenza è tracciata e riflette una progettualità che dalla scrivania è scivolata dentro tutta l'organizzazione: la pervasività delle tecnologie digitali apre l'orizzonte delle risorse umane e mette a disposizione dei manager strumenti che migliorano la gestione quotidiana dei dipendenti e guardano ad attività ad altissimo valore aggiunto. Come il reclutamento e la gestione di competenze e talenti.

Il mondo delle risorse umane, spiega Andrea Bellezza, fondatore e direttore strategico di Osc Innovation (nata come spin off dell'Università la Sapienza di Roma e oggi impegnata al fianco di realtà specializzate in campo Hr come Asset Management (Gi Group)), «vive una fase di transizione comune a tutti i settori che è quella dell'impresa 4.0. In Italia siamo ancora all'inizio del percorso di cambiamento organizzativo dettato dalla trasformazione digitale ma la mentalità sta evolvendo in un'ottica di collaborazione, riducendo la gerarchia e focalizzandosi maggiormente su obiettivi e processi». A monte e a valle della filiera Hr, questo nuovo corso si sta pian piano

concretizzando con l'adozione di strumenti avanzati, vedi il ricorso a sistemi di data analytics per l'analisi dei fabbisogni e dei candidati o a piattaforme di intelligenza artificiale per la selezione dei candidati e CV. «Recruiting, screening, empowerment e valutazione delle performance – aggiunge Bellezza – sono oggi tutte attività sensibilmente interessate dall'utilizzo di software e soluzioni digitali, i cui vantaggi sono sicuramente superiori ai margini di errore loro imputabili».

Nel concreto si va da app che semplificano il lavoro della struttura Hr nella rilevazione delle presenze/assenze con l'invio automatico dei dati per l'elaborazione delle retribuzioni tramite cedolino ad altre dedicate agli aspetti di Business Travel Management (planning delle trasferte, note spese) fino ad applicazioni più complesse per la gestione di processi multi-payroll e multi-valuta di aziende che operano su scala nazionale e internazionale. Qualche esempio concreto? Dynamics 365 for Talent di Microsoft consente di seguire sullo smartphone il processo di recruiting, dal post aziendale sul social network alle migliori candidature pervenute, e di avere a portata di mano la vita del candidato dalla selezione all'onboarding, fino alla pianificazione di carriera. SuccessFactors Recruiting, del gigante tedesco Sap, interviene anch'essa sulla relazione con i candidati nell'ottica di coinvolgere e formare gruppi di talenti in target

e gestire in modo più efficiente le domande e il processo di assunzione ed engagement. Da una software house italiana, Zucchetti, arriva invece HrInfinity Zucchetti, app che permette di disporre su smartphone e tablet delle stesse funzionalità della suite dedicata all'amministrazione e all'organizzazione del personale che permette di consultare in modalità 24x7 i propri documenti personali e le comunicazioni aziendali, gestire le ferie e verificare le eventuali anomalie nel sistema presenze e inviare i relativi giustificativi di assenza all'ufficio competente. Punta infine sulla componente multimediale la soluzione della francese Visiotalent, basata su un sistema che invita i candidati a registrare una video intervista a supporto della propria candidatura. Generali Italia la ha adottata per il recruiting e Gianluca Perin, direttore risorse umane e organizzazione conferma come l'intento sia quello «di ampliare l'attività di selezione con un approccio che consente di individuare importanti soft skills, come quelle relazionali e di co-



municazione, nei giovani talenti e nei nativi digitali sempre connessi».

Il caso di Gruppo Torinese Trasporti è emblematico di come la maggiore attenzione allo sviluppo di applicazioni volte a rendere agile e trasparente la gestione del rapporto di lavoro abbia prodotto benefici tangibili. «Abbiamo sempre ricercato soluzioni – conferma Giovanni Godino, direttore risorse umane della società piemontese – che rispondessero a esigenze diffuse dei lavoratori e soprattutto idonee a risolvere, in modo più snello e più rapido, alcune interazioni che intercorrono normalmente tra dipendente e azienda. Abbiamo quindi recepito con favore la richiesta di sviluppare applicazioni mobili e l'esempio più evidente di questo approccio è quello legato alla pianificazione dei turni». Oggi ogni autista di Gtt ha la possibilità di verificare orari e mansioni per un periodo di 30 giorni su un sito Internet dedicato e accessibile anche da terminale mobile. E non solo. Tramite la piattaforma digitale, ogni dipendente ha inoltre la possibilità di gestire in autonomia la dotazione della divisa, gestendo una somma dalla quale attingere per prenotare, a seconda delle proprie preferenze, gli indumenti e gli accessori necessari.

«La disponibilità di una pagina personale dalla quale effettuare le principali transazioni che riguardano il proprio rapporto di lavoro o la piattaforma Web sulla quale attuare le proprie scelte in ambito welfare sono ormai entrate nella cultura dell'azienda», aggiunge ancora Godino. Le resistenze al cambiamento ovviamente non mancano, ma la sensazione diffusa è che il processo di smaterializzazione delle Hr, iniziato con il cedolino paga, sia decisamente avviato.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

STORIE

A cura di **Gianni Rusconi**

RUFFINO

Così le notifiche tra capo e staff viaggiano in tempo reale



Emanuele Rossini.
Capo delle risorse umane della casa vinicola Ruffino

Da circa due anni e mezzo, come spiega Emanuele Rossini, Hr Director di Ruffino, nella casa vinicola toscana è stato implementato un nuovo sistema di gestione del personale accessibile da remoto da pc o da smartphone e tablet (attraverso un'app da scaricare sul proprio terminale) che permette di visionare in qualsiasi momento il proprio cartellino presenze (segnalando eventuali anomalie da giustificare richiedendo permessi o inserendo una mancata timbratura), le buste paga e i modelli per gli assegni familiari. Tramite l'applicazione si possono inoltre gestire le ferie, le trasferte e la richiesta di pagamento degli straordinari, nonché prenotare (o annullare) i pasti nella mensa aziendale. Tutte le notifiche di avvenuta richiesta da parte del dipendente arrivano in tempo reale al responsabile, che provvederà ad accordarle o meno, mentre l'ingresso e l'uscita dei dipendenti vengono registrati attraverso un tablet che legge il QRCode presente sull'app, sostituendo di fatto il classico badge.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

CLINICA MEDITERRANEA

Una base dati di consultazione unica e semplice per tutti gli utenti



Alessandra Belluccio.
Consigliere delegato Clinica Mediterranea

Risale al 2016 l'introduzione di un portale web per la gestione delle Hr che costituisce una base dati unica di consultazione in funzione del profilo utente. L'obiettivo perseguito, come spiega Alessandra Belluccio, consigliere Delegato di Clinica Mediterranea, è stato quello di ridurre la distanza tra la direzione Hr ed il resto dell'azienda, eliminando lo strumento cartaceo e riducendo drasticamente i tempi di comunicazione. Ad oggi sono stati implementati i moduli per il controllo degli accessi con acquisizione in automatico delle presenze e la profilazione degli utenti, la calendarizzazione dei turni di lavoro (un'attività particolarmente delicata per le strutture sanitarie), la gestione delle paghe con processo di internalizzazione dell'attività di payroll e dei flussi delle richieste di assenza/straordinario. L'ufficio del personale può a sua volta inviare on line ai dipendenti qualunque tipo di informativa o di allegato (busta paga, cartellino presenze, modello 730, codice etico...) ricevendo anche avviso di lettura.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

FA.BA

Un software facilitatore per gestire persone che lavorano in tutto il mondo



Rossella Seragnoli.
Human resources manager di Fa.Ba a Spilimbergo

Fondata nel 1955 con il nome di Fa.ba, è tra i maggiori produttori italiani di imballaggi metallici per alimenti. Nella gestione delle risorse umane, come spiega Rossella Seragnoli, Hr manager dell'unità di Spilimbergo, le principali applicazioni utilizzate - oltre a quelle relative a controllo presenze, payroll, alla gestione delle offerte di lavoro e dei CV dei candidati. Questi due software permettono di gestire in maniera snella i processi autorizzativi in un contesto di multinazionale in cui gli attori sono localizzati in diverse sedi. Un altro software che è stato creato ad hoc, inoltre, misura il livello di engagement e soddisfazione dei dipendenti restituendo informazioni in forma aggregata al management e ai people manager in particolare. Un'applicazione per l'e-learning, infine, assegna ai singoli addetti programmi di training on line su soft skill, competenze informatiche e lingue straniere.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Smaterializzazione. Le applicazioni stanno semplificando la gestione HR.