

La nuova strategia delle agenzie: diventare partner e career provider

La svolta strategica è in corso. I nuovi soggetti del mercato del lavoro, introdotti prima dalla legge Treu del 1997 e poi perfezionati con la legge Biagi del 2003, non solo hanno allargato le loro funzioni e competenze, dall'interinale a tutto il collocamento, ma oggi si candidano a diventare partner delle imprese contro la crisi.

La funzione anticiclica può essere svolta consapevolmente se le agenzie private del lavoro rafforzano il loro ruolo e la loro consapevolezza, senza rimanere trincerate dentro la vecchia etichetta di puri intermediari, funzione svolta egregiamente nel passato, ma oggi alquanto ristretta e largamente superata.

Lo spiega con assoluta chiarezza e convinzione in un'ampia intervista (pubblicata alla pagina 49) Stefano Scabbio, numero uno di Manpower, uno dei colossi nei servizi per le risorse umane di matrice americana, che detiene la seconda piazza in Italia.

Scabbio, in evidente polemica con quei colleghi di altre agenzie che intendono conservare la funzione primaria di intermediari tra domanda e offerta di lavoro, disegna quella che per le maggiori agenzie è la nuova filosofia, strategica e di mar-



Stefano Scabbio

keting, che è quella di diventare consulenti dell'impresa a tutto tondo, su tutto ciò che ha che fare con le risorse umane.

Secondo l'amministratore delegato di Manpower, le agenzie si candidano a svolgere per le imprese il ruolo di problem solver, per le persone il ruolo di career provider. E' questo il nuovo patto, non solo e non più per l'occupabilità, ma per la carriera e per lo sviluppo.

Scabbio accetta anche le sfide del contratto unico e candida anche in questo caso le agenzie a gestire tutta la flessibilità, da quella in entrata, egregiamente svolta da tempo, a quella in uscita, così come previsto dal recente contratto di lavoro della somministrazione.

Scabbio sottolinea anche come la priorità del lavoro sia oggi quella dei giovani. E dichiara che se le agenzie vogliono adottare una strategia vincente devono dotarsi e irrobustire le loro associazioni, per dare vita a una vera staff industry e per cambiare le stesse culture del lavoro di persone e imprese.

IN EVIDENZA

* * *



Non abbiamo paura, nemmeno di sciare Domenica 1 marzo a Saint Moritz si tiene la quarta prova finale valida per la Coppa Italia degli sciatori disabili. Una lezione per tutti, con l'augurio di Luca Pancalli a pag. 48

Metti un master nel tuo curriculum E' la strategia adottata da molti giovani e manager per combattere la crisi. Si iscrivono a un Mba, investendo su se stessi. Per dare una marcia in più e un volano alla carriera a pag. 50



Professione incentive e convention Cresce la domanda di professionisti degli incentive e delle convention. Per aumentare l'identità in un momento di crisi. I consigli dei selezionatori (nella foto Laura Zolla) a pag. xx



PERCHÉ NO?

Ricercatissimi a Milano gli operatori di call center

C'è fame di addetti ai call center nella provincia di Milano. Li cercano tutte le filiali di Openjob, una delle principali agenzie del lavoro. Ricercati sono soprattutto dei diplomati con buone capacità di uso del computer, capaci di contatti con il pubblico e di lavorare in team, preferibilmente dotati di auto. Il carico di lavoro va dalle quattro alle otto ore al giorno, cinque giorni su sette, in una fascia oraria che va dalle 8 di mattina a mezzanotte. Le persone assunte dovranno gestire le chiamate inbound per fornire informazioni commerciali e per risolvere problematiche tecniche con l'ausilio del computer. Per candidarsi micolonna@openjob.it.

Due premi «Marco Biagi»

Il Centro studi Marco Biagi, diretto da Michele Tiraboschi, comunica che sono stati riaperti i termini per partecipare ai due distinti premi di studio «Marco Biagi» promossi dal ministero del Lavoro. I termini sono stati prorogati al 27 febbraio 2009 (con consegna della documentazione entro le ore 14.00, a pena di esclusione), al fine di favorire una più ampia partecipazione e di sensibilizzare i potenziali interessati a proporre i propri elaborati. I premi sono destinati a giovani laureati (con laurea specialistica o vecchio ordinamento) e dottori di ricerca che abbiano discusso una tesi in materia di diritto del lavoro dal 1 gennaio 2006 al 31 dicembre 2008. Bando al sito www.lavoro.gov.it/europolavoro.



Nasce il network delle mamme che lavorano

Nasce il network ed associazione Working Mothers Italy (Wmi) www.workingmothersitaly.com rivolto a tutte le mamme lavoratrici ed aperto alla partecipazione di tutte le persone ed organizzazioni che vorranno sostenere e migliorare la qualità della vita per le mamme lavoratrici e le loro famiglie. Wmi nasce dall'idea di un team di amiche, tutte professioniste in vari ambiti che insieme hanno dato vita ad un'associazione indipendente che svolge anche il ruolo di piattaforma in cui le mamme lavoratrici possono incontrarsi, discutere, confrontarsi e scambiare consigli ed opinioni. Per iscriversi www.workingmothersitaly.com.



Elena Ferrari La docente dell'università dell'Insubria vince l'Oscar mondiale degli studi informatici assegnato dalla Iee Computer society.

Deborah Bergamini Ex giornalista, ha presentato l'emendamento bocciato che prevedeva il carcere per chi pubblica le intercettazioni.



Le aziende che assumono Questa settimana tre aziende offrono in tutto 555 posti di lavoro. Si tratta di Unicredit (nella foto Alessandro Profumo), Marilena Ferrari-Fmr e Quixa del gruppo Axa (assicurazioni) a pag. 53



I dirigenti nella nuova contrattazione L'Accordo quadro sui nuovi livelli delle relazioni sindacali secondo la Cida (nella foto il presidente Giorgio Corradini). Che prefigura un ruolo importante per i manager a pag. 54

Il Congresso nazionale dell'Aidp Etica, ambiente e sicurezza. Sono i temi dell'appuntamento di maggio a Torino, centrati su responsabilità sociale e sostenibilità (nella foto Roberto Savini Zangrandi) a pag. 55

