

Stress lavoro correlato

Cosa e Come valutare

Genova, 1 Luglio 2010

Fondata nel 1950, è il primo editore italiano di test e strumenti psicodiagnostici.
Fa parte dal 1978 del Gruppo Editoriale GIUNTI

Sin dalle origini, leader nel settore dell'assessment psicologico, sviluppa strumenti e metodologie d'intervento in tutti i campi d'applicazione:

↘ **Clinico:**

- psicologia clinica e della salute
- psichiatria
- neuropsicologia
- logopedia

Divisione Sanità

↘ **Scuola e dell'orientamento:**

- psicologia dello sviluppo
- prove di livello
- orientamento scolastico – professionale

Divisione Scuola

↘ **Lavoro e Organizzazione:**

- test per la valutazione delle R.U.
- tecniche di assessment organizzativo

Divisione Consulting

COSA Valutare

- Conoscenza dei modelli teorici, degli approcci e delle linee-guida validate dalla comunità scientifica internazionale
- Dimensioni rilevanti per il Dlgs. 81/2008 e fondate sia su rilevazioni c.d. “oggettive” che su quelle c.d. “soggettive”

COSA Valutare

Differenti livelli di analisi:

- **Contesto di lavoro**

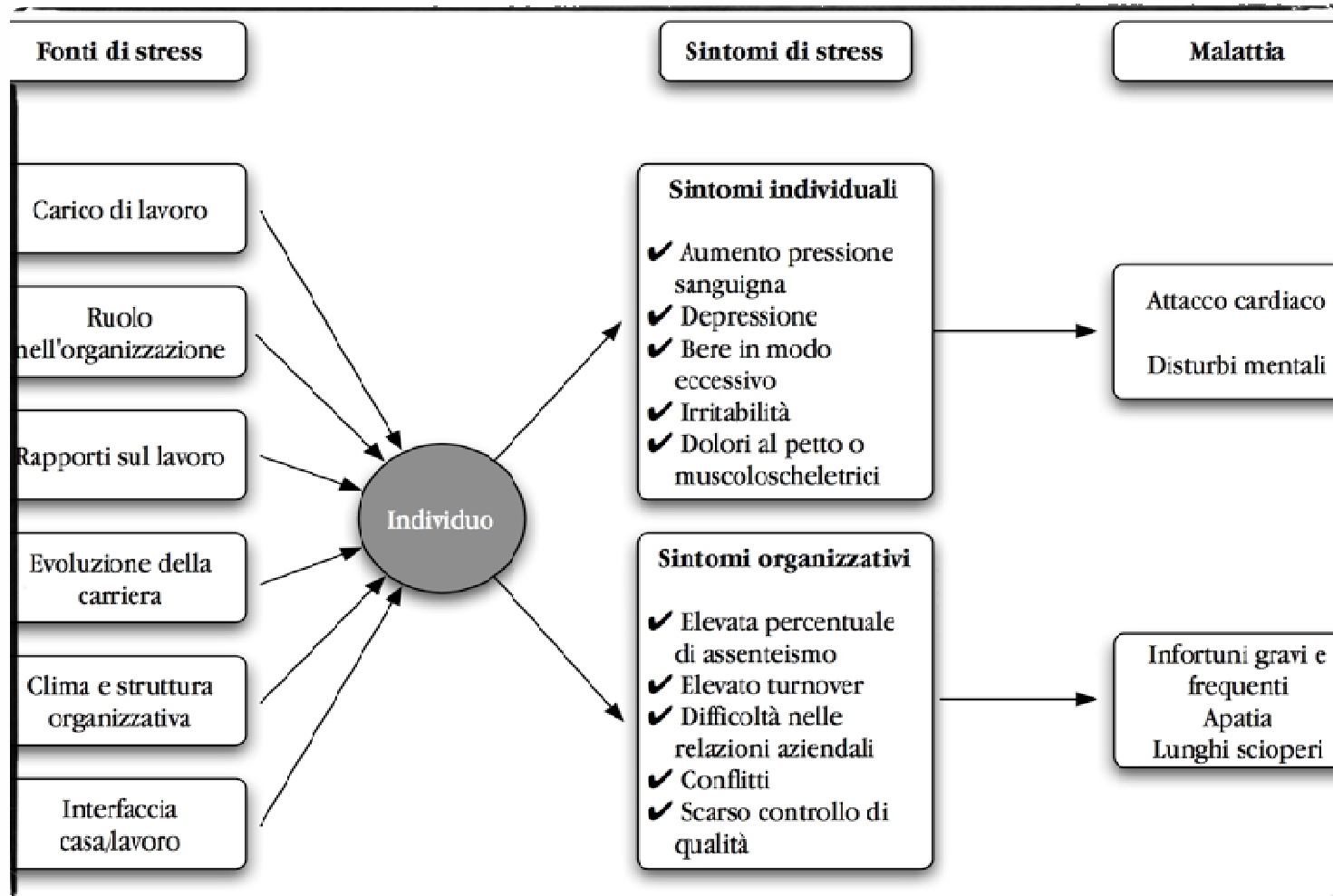
Cultura organizzativa, Ruolo nell'organizzazione, Sviluppo di carriera, Autonomia decisionale/Controllo, Relazioni interpersonali, Interfaccia famiglia/lavoro

- **Contenuto del lavoro**

Ambiente di lavoro ed attrezzature, Pianificazione dei compiti, Carico/ritmi di lavoro, Orario di lavoro

Fonte: European Agency for Safety and Health at Work

Il modello di Cooper



COME Valutare

Condizioni che comportano la valutazione della percezione dello stress con il coinvolgimento diretto dei lavoratori:

- la presenza di fattori potenziali di stress noti in letteratura (lavoro a contatto con il pubblico, lavoro a contatto con la sofferenza, lavoro a turni, ecc.)
- presenza di una o più istanze giudiziarie per molestie morali e/o sessuali
- presenza di condizioni di stress segnalate dal medico competente

COME Valutare

Metodologia:

- Autentico coinvolgimento dei lavoratori interessati nella valutazione
- Attenzione alle modalità di raccolta delle informazioni e del loro impatto sull'attività lavorativa
- Rispetto degli accordi in merito alla trasparenza e alle forme di restituzione del feedback sia alla Direzione che a tutti i lavoratori

COME Valutare

Strumenti:

- in grado di distinguere tra misure dello strain (effetti sulla persona) e misure del rischio
- che abbiano adeguata validità di costrutto e che forniscano risultati attendibili
- adattabili alla realtà organizzativa in cui vengono impiegati (variabili socio-anagrafiche contestualizzate)

OPRA

Organizational and Psychosocial Risk Assessment

Il questionario

una risposta concreta all'accordo quadro dell'ottobre 2004

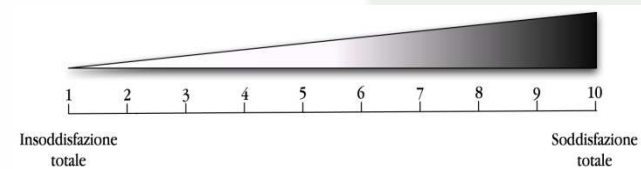
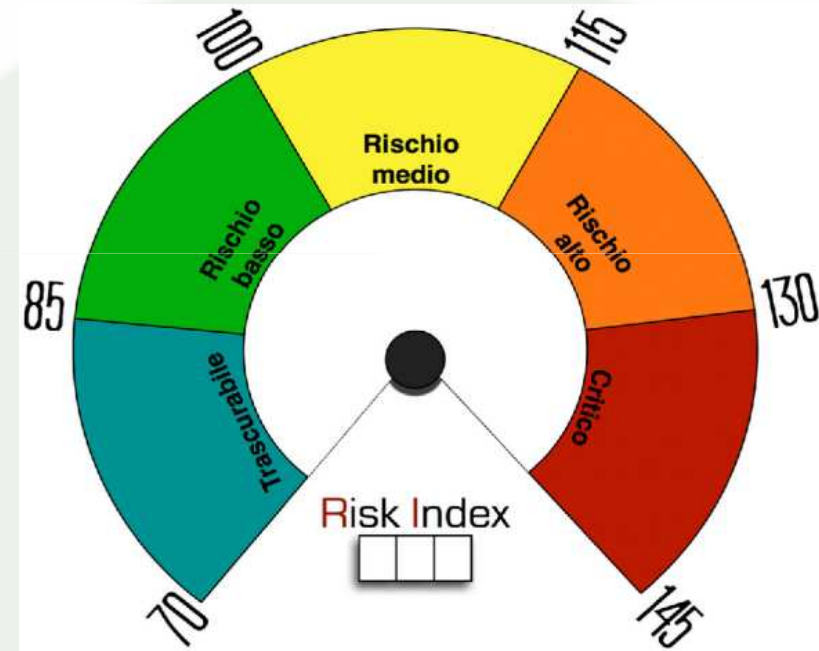
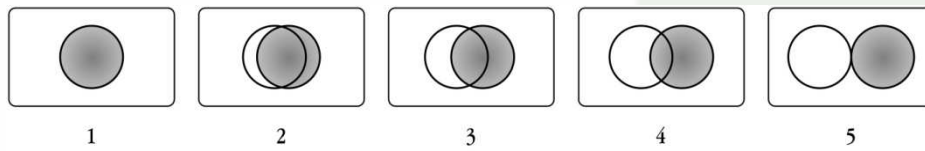
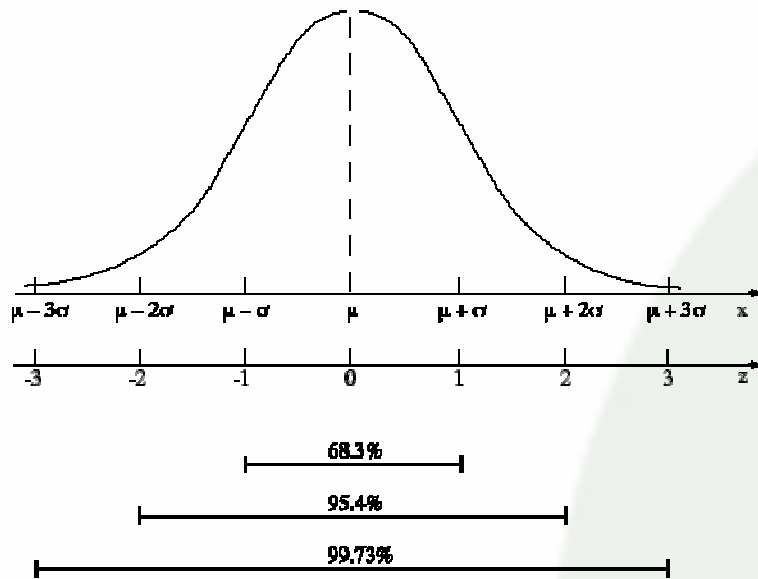
86 domande in tre sezioni → tempo di compilazione 20 – 25 minuti

Sezione 1 – Risk Index

Sezione 2 – Inventario delle fonti di rischio

Sezione 3 – Salute psicofisica

OPRA Organizational and Psychosocial Risk Assessment



OPRA

Organizational and Psychosocial Risk Assessment

Inventario delle fonti di rischio

La valutazione delle fonti di pressione sul lavoro che possono determinare condizioni di malessere lavorativo indagata attraverso 9 fattori differenti:

- **Relazioni interpersonali**
- **Orario di lavoro**
- **Carico di lavoro**
- **Ruolo**
- **Ambiente & Sicurezza**
- **Interfaccia casa/lavoro**
- **Autonomia**
- **Sviluppo di carriera**
- **Cultura & Organizzazione**

OPRA

Organizational and Psychosocial Risk Assessment

Salute psicofisica

Due fattori che indagano **presenza** e **frequenza** di disturbi in ambito fisico e psicologico.

Restituisce un punteggio aggregato che fornisce una stima degli **effetti** conseguenti a **condizioni stressanti** di impiego.

OPRA

Organizational and Psychosocial Risk Assessment

Punti di forza

- È il più recente: pensato per l'art.28, D.lgs. 81/2008
- Non è un questionario sul clima "riadattato"
- **È italiano, non è un adattamento**
- L'intera procedura è più breve di quello che si pensa
- È uno strumento **standardizzato**

Info:

hrconsulting@giuntios.it - www.giuntios.it

Tel. 055.6236501